



Komunalno trgovačko društvo IVANJ d.o.o.

51250 Novi Vinodolski – Trg Vinodolskog zakona 5; P.P. 88

Tel. 051 445 550, Fax. 051 445 551

OIB: 97741129364, PB: 0986674

www.ivanj.net

ivanj@ivanj.net

Na temelju članka 27. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 19/2022, 59/2023) Komunalno trgovačko društvo IVANJ d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo), zastupano po direktoru Alenu Bruketi, ing.građ. izdaje sljedeću

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJE

Nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za odgovor na pisani prigovor korisnici usluga Komunalnog trgovačkog društva IVANJ d.o.o. imaju pravo podnošenja reklamacije Povjerenstvu za reklamacije Komunalnog trgovačkog društva IVANJ d.o.o., na načine kako slijedi:

- **osobnim dolaskom** na adresu sjedišta Društva: Trg Vinodolskog zakona 5, 51250 Novi Vinodolski
- **putem pošte** slanjem prigovora na adresu sjedišta Društva: Trg Vinodolskog zakona 5, 51250 Novi Vinodolski
- **putem e-maila** na adresu elektroničke pošte: prigovori@ivanj.net.

Povjerenstvo za reklamacije Komunalnog trgovačkog društva IVANJ d.o.o. je na zaprimljene reklamacije dužno odgovoriti u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja reklamacije.

Komunalno trgovačko društvo IVANJ d.o.o.