



Komunalno trgovačko društvo IVANJ d.o.o.
51250 Novi Vinodolski – Trg Vinodolskog zakona 5; P.P. 88
Tel. 051 445 550, Fax. 051 445 551
OIB: 97741129364, PB: 0986674
www.ivanj.net
ivanj@ivanj.net

Na temelju članka 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br. 19/2022, 59/2023) Komunalno trgovačko društvo IVANJ d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo), zastupano po direktoru Alenu Bruketi, ing.građ. izdaje sljedeću

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA

Korisnici usluga Komunalnog trgovačkog društva IVANJ d.o.o. imaju pravo podnošenja pisanog prigovora na kvalitetu usluga na načine kako slijedi:

- **osobnim dolaskom** na adresu sjedišta Društva: Trg Vinodolskog zakona 5, 51250 Novi Vinodolski
- **putem pošte** slanjem prigovora na adresu sjedišta Društva: Trg Vinodolskog zakona 5, 51250 Novi Vinodolski
- **putem e-maila** na adresu elektroničke pošte: prigovori@ivanj.net.

Društvo će na zaprimljeni pisani prigovor odgovoriti u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pisanog prigovora.

Komunalno trgovačko društvo IVANJ d.o.o.