



## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Komunalno trgovačko društvo Ivanj d.o.o. u sklopu svog poslovanja obavlja poslove:

- preuzimanja i zbrinjavanja komunalnog otpada s područja Grada Novog Vinodolskog,
- upravljanja odlagalištem neopasnog otpada "Duplja",
- održavanja javnih površina Grada Novog Vinodolskog,
- održavanje javnih zelenih površina Grada Novog Vinodolskog,
- pogrebnih i grobarskih usluga,
- održavanja parkirališta na području Grada Novog Vinodolskog.

Upravljanje kvalitetom i zaštita okoliša dio je poslovne strategije Komunalnog trgovačkog društva IVANJ d.o.o.

Naš je cilj postojeću razinu usluge, ne samo zadržati, nego je trajno unaprjeđivati kao i stalno brinuti o zaštiti okoliša tijekom obavljanja svojih usluga. Time smo postigli da su rezultati našeg rada i poslovanja, kao i znanje, prepoznati u okruženju.

Smjernice našeg Društva za kontinuirano poboljšavanje razine kvalitete usluga i cjelokupnog poslovanja uz kontinuiranu zaštitu okoliša možemo sagledati kroz:

- poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša i temeljnih procesa poslovanja,
- praćenje i uvođenje novih tehnologija koje svojom primjenom utječu na poboljšanje realizacije naših usluga i zaštitu okoliša,
- stalno praćenje zahtjeva i očekivanja korisnika naših usluga,
- stalno praćenje i promptnu primjenu zahtjeva zakonske regulative,
- odgovorno gospodarenje prirodnim resursima poštujući pritom sve zakonske propise, te sprečavati onečišćenje okoliša, štiteći zdravlje i sigurnost ljudi,
- stalno praćenje i nadziranje svih poslovnih procesa, kako bi se izbjegli uzroci koji smanjuju kvalitetu, pouzdanost i sigurnost usluga, te imaju štetan utjecaj na okoliš.

**Politika kvalitete i zaštite okoliša društva temelji se na nekoliko slijedećih načela:**

- **Orijentacija na korisnika usluge i zainteresirane strane** - Zadovoljstvo korisnika usluga je najvažniji čimbenik u ostvarivanju politike i ciljeva kvalitete i zaštite okoliša. Također, posvećuje se pažnja zadovoljstvu svih zainteresiranih strana Komunalnog trgovačkog društva IVANJ d.o.o. u cilju zadovoljenja njihovih potreba i razvijanja partnerskog odnosa.  
Navedeno dolazi do izražaja i kod provedbe pogrebnih usluga gdje težimo biti iskren, odan i pošten davatelj pogrebnih i grobarskih usluga pri tom njegujući etički i profesionalni odnos s obitelji pokojne osobe.
- **Vođenje i upravljanje**- Vođenjem, upravljanjem i stalnim mjerenjem procesa od strane posloводства ostvaruje se sinergija ciljeva politike kvalitete i zaštite okoliša. Stalno poboljšanje upravljanja procesima poslovanja kroz nadziranje i mjerenje put su ka postizanju prepoznatljive kvalitete naših usluga, bez negativnih utjecaja na okoliša.
- **Odlučivanje na temelju činjenica**- analiza podataka na temelju stvarnih informacija iz procesa i okoline organizacije temelj je za donošenje učinkovitih odluka.

Revizija 03/30.11.2022.  
Stranica 1 od 2

Odobrio:  
A. Bruketa



## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

- **Odgovornost za kvalitetu svoga rada-** Svi zaposleni su u okviru svojih ovlaštenja odgovorni za kvalitetu svoga rada i utjecaje na okoliš koje svojim radom mogu prouzročiti. Svijest o kvaliteti i zaštiti okoliša te doprinos u ostvarivanju ciljeva kvalitete ostvaruje se kroz praćenje i stalnu brigu za stručnim usavršavanjem naših kadrova, komunikaciju s korisnicima usluga, internom komunikacijom i praćenjem zakonske i primjenjive regulative. Za ostvarenje ciljeva poslovne politike primjenjivat će se najbolje tehnologije za provedbu procesa te će se sukladno tome raditi na osposobljavanju zaposlenika.
- **Zaštita okoliša** – Nastojimo biti vodeći u zaštiti okoliša među komunalnim društvima kako na području Kvarnera, tako i cijele Hrvatske, stoga smo s odvojenim prikupljanjem otpada započeli još 2010. godine. Potaknuti postignutim rezultatima, nastojimo štititi okoliš i u ostalim svojim djelatnostima, posebno na uređenju javnih gradskih površina. Bavimo se održavanjem prepoznatljivih gradskih drvoreda i živica, zelenih trokuta i zelenih površina koje uljepšavaju sliku grada, razbijaju poteze asfalta i objekata, te ugodnijim čine životnu sredinu.  
Da bi život korisnicima usluga bio ugodniji brinemo o uređenju parkova, održavanju klupa i šetnica, plaža, prometnica i pješačke zone.

**Direktor:**

**Komunalnog trgovačkog društva IVANJ d.o.o.  
Alen Bruketa, ing.građ.**